

Action Sociale

Vous êtes salarié(e) SNCF ?

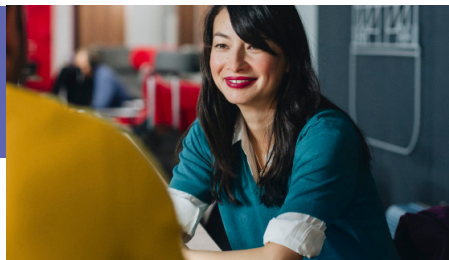
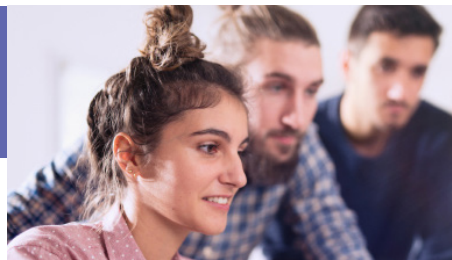
Nous sommes là pour vous !



Optim'services

Découvrez tout ce que l'Action Sociale peut faire pour vous !

Une offre d'accompagnement pour chaque besoin, à tous les moments de la vie



Vous arrivez dans l'entreprise ?

Nous vous facilitons la vie* en vous proposant :

- un espace d'échanges pour évaluer votre besoin et définir les meilleures solutions ;
- une information sur les aides adaptées à votre situation ;
- une orientation vers les interlocuteurs adaptés à votre demande (Action Logement, etc.).

*Par exemple : appui administratif, recherche de logement...

Vous évoluez dans l'entreprise ?

En complément des autres services de l'entreprise, nous sommes à votre écoute, afin de :

- vous aider à prendre du recul et à prendre les bonnes décisions pour vous ;
- vous renseigner sur les aides et les prestations financières adaptées à votre situation ;
- vous aiguiller vers les structures qui sauront répondre à vos besoins spécifiques (Agences Territoriales de la Mobilité, Agence Paie et Famille, Agence Logement, etc.).



Vous quittez l'entreprise ?

Nous vous recevons pour un échange confidentiel et personnalisé, afin d'étudier avec vous votre projet de départ, que celui-ci soit lié à une création d'entreprise, une démission, un transfert vers une filiale ou une autre entreprise, votre départ en retraite ou encore à un problème de santé invalidant.



Vous êtes parent ou futur parent ?

Nous vous accompagnons dans :

- la préparation de l'arrivée de votre enfant : renseignements, aide aux démarches associées à la naissance ;
- l'organisation de la garde de votre enfant ;
- l'orientation scolaire ou professionnelle de votre enfant, avec les Centres d'Orient Scolaire et Professionnelle (COSP) ;
- le diagnostic et les soins éventuels en cas de difficultés relationnelles, comportementales ou d'apprentissage de votre enfant, dans nos Centres Médico-Psycho-Pédagogiques (CMPP).



Vous préparez votre retraite ?

Notre offre d'accompagnement inclut :

- une aide à la préparation de votre retraite (pour tous les salariés) : des conseils sur-mesure pour anticiper votre nouvelle vie, réfléchir à votre projet et aux aménagements possibles de fin de carrière, lors de rendez-vous individuels ;
- des actions avec les différentes caisses de retraite auxquelles sont affiliés les salariés statutaires et contractuels, pour proposer aux futurs retraités des informations, conseils, et une aide pour les démarches.



Vous aidez un proche en situation de dépendance ?

Nous vous proposons :

- des entretiens personnalisés pour vous renseigner sur les aides, dispositifs et prestations financières accessibles aux aidants ;
- des temps d'écoute et de dialogue avec d'autres aidants de l'entreprise par téléphone ou en groupe d'entraide ;
- une permanence téléphonique d'écoute chaque après-midi, par des travailleurs sociaux spécialisés ;
- des séjours de répit pour se ressourcer seul(e) ou avec le proche que vous aidez.



Vous êtes confronté à une situation personnelle difficile ?

Nos équipes vous assistent et vous aident :

- Maladie : en cas d'arrêt de travail depuis plus de 45 jours, soutien sur le plan professionnel, familial et budgétaire ;
- Situation de handicap : accompagnement global (information, soutien, orientation et aide financière) ;
- Événement personnel fragilisant (séparation ou divorce, violences intra-familiales, décès d'un proche, catastrophe naturelle).

Contactez-nous pour vous informer et/ou prendre rendez-vous :



Téléphone :

0 800 20 66 20

Service & appel
gratuits

Du lundi au jeudi, de 9h à 17h

Les vendredis et veilles de fêtes de 9h à 16h



Mail : action.sociale@sncf.fr



Contactez le correspondant Action Sociale de votre entité
pour prendre RDV en flashant le QR code ci-dessous :



Plus d'infos sur le sharepoint de l'Action Sociale

https://sncf.sharepoint.com/sites/OPTIMSERVICES_ACTIONSOCIALE

